



FNC 3 Edizione Anno 2024

Versione aggiornata al 12 Dicembre 2024



**FORMAZIONE 75 ORE E-LEARNING** 

75

# Ore totali di formazione E-Learning

3

## Macroaree

#### PERCHÈ E DA DOVE NASCE LA FORMAZIONE E-LEARNING 75 ORE

La formazione E-Learning 75 ore nasce dalle 600 ore complessive della piattaforma e-learning di Area12; sono stati scelti i temi e gli argomenti in grado di fornire ai dipendenti le conoscenze / competenze di base sui temi che riguardano sostenibilità, innovazione digitale, welfare e benessere aziendale organizzativo. Il dipendente aziendale oggi

è fondamentale che abbia la consapevolezza di base riguardo a questi temi per far fronte ad un mercato sempre più veloce e competitivo.

Chissà, magari in alcuni punti questa formazione potrà sembrare addirittura futuristica, ma in realtà il futuro è oggi... e consolidare elementi di base riguardo a questi temi si traduce nel concreto nell'essere pronti, presenti e in grado di gestire al meglio le proprie attività lavorative nel quotidiano.





Corsi a catalogo da scegliere

25 Ore per ogni corso

Corsi definitivi da inserire nel progetto FNC3

#### **COME FUNZIONA LA FORMAZIONE E-LEARNING 75 ORE**

Ogni impresa decide la formazione E-Learning scegliendo fra 6 corsi a catalogo.

Ogni corso ha la durata di 25 ore.

In questo modo la formazione E-Learning sarà complessivamente rappresentata da 3 corsi fomativi da 25 ore.

In perfetto "stile Netflix" è l'azienda protagonista della propria scelta formativa; in relazione alle proprie risorse ed obiettivi sceglie e riceve formazione ad hoc, compliance al dispositivo FNC3 - Competenze per le innovazioni.



#### **MACROTEMI**

T SOSTENIBILITA' INNOVAZIONE DIGITALE

3

WELFARE BENESSERE ORGANIZZATIVO

**CORSI DI FORMAZIONE** 

- Elementi base di sostenibilità
   ore
- 2. Comunicazione sostenibile e gestione dati ESG25 ore

- Strumenti base di innovazione digitale
   ore
- 2. Intelligenza artificiale fondamenti e applicativi 25 ore

- Benessere aziendale organizzativo
   ore
- 2. Welfare aziendale iniziative e strumenti applicativi25 ore



#### CORSO: ELEMENTI BASE DI SOSTENIBILITA'



Formare i dipendenti su Agenda 2030, Green Deal e sostenibilità aiuta l'azienda a integrare pratiche responsabili, riducendo rischi ambientali e cogliendo opportunità di mercato. Sensibilizzare sul tema dei rifiuti e comportamenti sostenibili migliora l'efficienza operativa e rafforza la reputazione aziendale. Investire in sostenibilità significa garantire crescita duratura e valore condiviso.

#### **TEMATICHE**

- Agenda 2030
- 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs)
- Impatto ambientale 8 punti Green Deal Europeo
- Ambiente e comportamenti sostenibili
- Ambiente e principi di sviluppo sostenibile
- Sostenibilità ed economia circolare
- Rifiuti classificazione e gestione

**TOTALE ORE** 

25

#### PER CHI E' PENSATA LA FORMAZIONE?

TUTTE le risorse aziendali



#### CORSO: COMUNICAZIONE SOSTENIBILE E GESTIONE DATI ESG



La formazione sugli aspetti ESG (ambientali, sociali e di governance) e sulla comunicazione sostenibile aiuta le aziende a integrare la sostenibilità nelle strategie operative, rispondendo alle aspettative di clienti e investitori. Migliora la capacità di raccontare con trasparenza i propri impegni e risultati, rafforzando la reputazione aziendale e aumentando la fiducia del pubblico. Preparare i dipendenti su questi temi stimola comportamenti responsabili e innovativi, riducendo i rischi ambientali e sociali.

#### **TEMATICHE**

- Strumenti di comunicazione sostenibile
- Greenwashing
- Prevenire il Greenwashing
- Social Responsability Reputation (SRR)
  - strumenti di operatività
- Case History di comunicazione sostenibile
- ESG significato, obiettivi e vantaggi
- ESG aspetti ambientali
- ESG aspetti sociali
- ESG aspetti di governance

**TOTALE ORE** 

25

#### PER CHI E' PENSATA LA FORMAZIONE?

TUTTE le risorse aziendali



#### CORSO: STRUMENTI BASE DI INNOVAZIONE DIGITALE



L'innovazione digitale permette alle aziende oggi di ottimizzare processi, riducendo tempi e costi, e consente un'efficienza operativa superiore. Le tecnologie digitali permettono di raccogliere e analizzare dati in tempo reale, migliorando le decisioni strategiche. Inoltre, favoriscono nuove modalità di interazione con i clienti, offrendo esperienze personalizzate e aumentando la fidelizzazione.

Adattarsi al digitale è essenziale per rimanere competitivi in un mercato sempre più dinamico

#### PER CHI E' PENSATA LA FORMAZIONE?

e globalizzato, aprendo anche a nuovi modelli di business e fonti di ricavo.

TUTTE le risorse aziendali

#### **TEMATICHE**

- Alfabetizzazione digitale
- Sicurezza informatica di base
- Sicurezza e gestione dati/file
- Informatica "verde" e sicura ottimizzare i consumi del PC e gestire il PC in modo sostenibile

#### **TOTALE ORE**



#### CORSO: INTELLIGENZA ARTIFICIALE - FONDAMENTI E APPLICATIVI



La formazione sull'intelligenza artificiale consente alle aziende di rimanere competitive in un mercato sempre più digitale, sfruttando tecnologie avanzate per ottimizzare processi e decisioni. Aiuta i dipendenti a comprendere e utilizzare strumenti innovativi, aumentando l'efficienza operativa e migliorando l'analisi dei dati. Inoltre, stimola l'innovazione, favorendo lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi basati sull'Al. Preparare il personale a collaborare con sistemi intelligenti migliora l'adattabilità aziendale. Investire nell'Al è la strategia per anticipare le esigenze del futuro e ottenere un vantaggio competitivo.

#### PER CHI E' PENSATA LA FORMAZIONE?

TUTTE le risorse aziendali

#### **TEMATICHE**

- Elementi base di intelligenza artificiale
- Chat GPT funzioni ed utilizzo
- Gemini Copilot e Bing
- Midjourney Dall-E e CanvaAl
- Veed.io HeyGen Vidnoz e D-ID
- Etica e intelligenza artificiale
- Intelligenza artificiale e Social media
- Adobe Acrobat, Keynote e Pages
- PEC SPID: impostazioni ed utilizzo

#### **TOTALE ORE**



#### **CORSO: BENESSERE AZIENDALE ORGANIZZATIVO**



La formazione per il benessere aziendale migliora la salute e la soddisfazione dei dipendenti, aumentando la produttività e riducendo l'assenteismo. Favorisce un clima lavorativo positivo, rafforza la motivazione e riduce il turnover, creando team più stabili e collaborativi. Investire nel benessere migliora l'immagine aziendale, attirando talenti e consolidando la reputazione. Inoltre, promuove competenze utili per gestire stress e relazioni, con benefici per l'intera organizzazione. Un ambiente sano e inclusivo è la base per il successo a lungo termine.

#### PER CHI E' PENSATA LA FORMAZIONE?

TUTTE le risorse aziendali

#### **TEMATICHE**

- Gestione delle emozioni
- Gestione dello stress
- Comunicazione efficace
- Benessere organizzativo
- Benessere aziendale
- Gestione del tempo
- Abitudini sane e comportamenti positivi

### **TOTALE ORE**



#### CORSO: WELFARE AZIENDALE - INIZIATIVE E STRUMENTI APPLICATIVI



Il welfare aziendale migliora il benessere dei dipendenti, aumentando la loro motivazione, produttività e fidelizzazione. Offrire benefit come assistenza sanitaria, flessibilità lavorativa e supporto alla conciliazione vita-lavoro attrae e trattiene talenti in un mercato del lavoro sempre più competitivo. Inoltre, un ambiente di lavoro positivo riduce il turnover e l'assenteismo, con un impatto diretto sui costi aziendali. Investire nel welfare e benessere aziendale contribuisce a creare una cultura aziendale inclusiva, motivata e resiliente nel tempo, migliorando la reputazione e l'immagine del brand.

#### PER CHI E' PENSATA LA FORMAZIONE?

TUTTE le risorse aziendali

#### **TEMATICHE**

- Welfare significato e benefici per aziende e dipendenti
- Welfare normativa di riferimento
- Welfare e categorie di benefit (salute, trasporti, assicurazioni e polizze, genitorialità, tempo libero, risparmio energetico, convenzioni e sconti...)
- Educazione finanziaria
- Comunicazione efficace (scritta, mediata e in presenza)
- Gestione delle obiezioni
- Tecniche di negoziazione e vendita

#### **TOTALE ORE**



# DOCENTI - ESPERTI

#### SOSTENIBILITÀ

#### **INNOVAZIONE**



**RICCARDO TAVERNA** 



DOMENICO CANZONIERO



GIACOMO DALSENO



MATTEO GRECO



ANDREA BOSETTI



**LUCA VAGGE** 



**BEATRICE BONI** 



SALVATORE GARUFI **ANTONIO RANIERI** AIEF



**GABRIELE RUGGIERO** 



**TEAM ANTONIO RANCATI** 



ANDREA DONATO



MARIO RADICI



EL AMRAOUI MOHAMED ANOUAR



FEDERICA FORADINI



WELFARE

**BENESSERE AZIENDALE** 

**ORGANIZZATIVO** 

**LUCA RAMPONE** 



**GIOVANNA DANESI** 



**LUCA MARIA GALLOTTI** 



SILVIO FILIPPI



**ALESSIA SIMONCINI** 



CAMILLA CAPPON



CHIARA TONIOLO



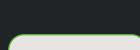


RICCARDO TAVERNA

Presidente di WeGlad (Società e app specializzata a promuovere la D&I, semplificando la mobilità con la tecnologia partendo dalle persone con disabilità)

Esperto CSR & Sustainability - Economia circolare, Diversità e Inclusione

Strategic Planning, Crisis Management - Reputation Management, Measurement of Intangible Assets, Investor Relations, Reputation Management Strategy and Projects, Stakeholder Engagement, Perception analysis and Benchmarking



Founder di NDB II Marketing Consapevole Esperto in consulenza e marketing consapevole per contribuire alla transizione ecologica di aziende, persone e organizzazioni

Revisore legale

e Tecnologie VR

**DOMENICO CANZONIERO** 



GIACOMO DALSENO

Laureata in Giurisprudenza. Esperienza ventennale in Reparti di Terapia Intensiva in ambito sanitario. Coach e trainer; dal 2020 è a capo della divisione Formazione e Progettazione per le Imprese in Area12

Laurea in Fisica - Indirizzo Applicativo, Elettronica Applicata

Esperto di Tecnologie Didattiche per la formazione in presenza

e a distanza (Moodle e Classrooms), Coding, didattica robotica

Vice presidente UNRL (Unione Nazionale Revisori Legali)

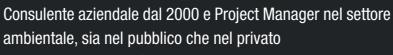
Esperto ESG & Sustainability and CSR - CSRD



TEAM ANTONIO RANCATI







Nominato nel Consiglio direttivo per il triennio 2020-2023

come Coordinatore generale della didattica e della formazione

del centro studi europeo per la Terza Rivoluzione Industriale

17 docenti esperti per la tematica dei 17 SDGs ed Agenda

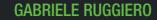
sulle teorie della green economy del prof. Jeremy Rifkin

Esperto in sostenibilità e management

Presidente CdR Ambiente

**Coordinatore Cetri-Tires** 

Esperto in consulenza strategica e direzionale, di certificazione ISO, di management internazionale e project management, di rating di sostenibilità e certificazione ambientale, di business & innovation coaching e formazione continua Board Tecnico Centro Studi Area12





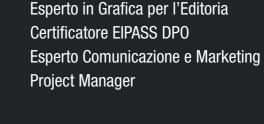
**LUCA MARIA GALLOTTI** 

Coach per l'evoluzione organizzativa aziendale **Empowerment Specialist** Mentor Leadership **NLP Coach** 





MATTEO GRECO







**ANDREA DONATO** 

Innovation manager certificato - Formatore per la trasformazione digitale

Consulente di direzione e Temporary manager certificato - Esperienza ventennale in campo consulenziale e formativo: Consulente di Direzione in ambito strategico e organizzativo. Formatore d'aula e progettista di seminari, corsi e training, Docente di Master brevi in presenza, FAD e e-Learning - Esperienza manageriale apicale: Amministratore delegato, CEO, COO, Direttore generale, Interim Managing Director - Esperienza commerciale in posizioni dirigenziali in società multinazionali: Sales Director, Sales & Marketing Manager, Distribution manager South Europe, Business Development manager

Team analisi e progettazione in Area12 e Ok School Academy



Ingegnere elettronico, informatico (Polito 1985)

Senior Manager Accenture

Sales & Product Manager Microsoft

Imprenditore, partner Microsoft, Collaboratore di Microsys per l'adozione dei servizi Cloud per la produttività, CRM e Cybersecurity

Socio AIF (Associazione Italiana Formatori) e Formatore certificato per l'adozione digitale e l'innovazione

Insegnante alle scuole secondarie superiori

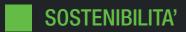


**ANDREA BOSETTI** 

Imprenditore e Digital Coach Founder di Cover Store Founder e CEO di MDM Founder di AGL Aste Immobiliari

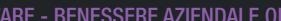
Esperto in marketing dei social network come punto cardine nei modelli di business e comunicazione





**GIOVANNA DANESI** 







MARIO RADICI

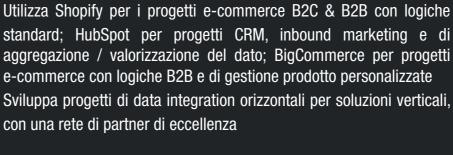




BEATRICE BONI

Azienda leader nello sviluppo di progetti e-commerce e sistemi di valorizzazione del dato per supportare processi di marketing e sales Si occupa di metodi e tecnologie per sviluppare modelli digital dall'acquisizione del dato alla revenue

standard; HubSpot per progetti CRM, inbound marketing e di aggregazione / valorizzazione del dato; BigCommerce per progetti e-commerce con logiche B2B e di gestione prodotto personalizzate Sviluppa progetti di data integration orizzontali per soluzioni verticali, con una rete di partner di eccellenza



Yoox Net-A-Porter: supporto per l'implementazione della strategia

"Infinity" per creare un sistema di economia circolare nel mondo

Head of Sustainability presso The ID Factory e co-fondatrice della più

Professionista di supporto strategico a marchi come Hugo Boss, Geox,

Tommy Hilfiger, Calvin Klein per aumentare la tracciabilità di filiera del



CHIARA TONIOLO

Consulente in servizi per la tutela della salute per privati e aziende, welfare e previdenza

Consulente del lavoro con una profonda competenza e passione per il welfare

aziendale. Supporta le aziende nella gestione degli "umani con risorse", con il focus

Credo fermamente che il mondo sia cambiato e che il benessere dei dipendenti sia

Impegnato ed esperto a sviluppare soluzioni "su misura" di welfare che migliorino la

particolare sulla creazione di ambienti di lavoro sani e produttivi

la chiave per il successo aziendale

qualità ella vita lavorativa

Esperienza ultra ventennale nel settore bancario prima in qualità di consulente finanziario per privati e famiglie e poi di gestore per le piccole medie imprese Oggi libera professionista, esperta nel settore della tutela a 360° per famiglie, imprenditori e aziende



**LUCA VAGGE** 

nella progettazione e gestione di strategie, aiuto le aziende a raggiungere i loro obiettivi online

Sono un consulente di Digital Marketing con esperienza

Insegna come creare contenuti grafici che rispettano la

Digital Marketing Consultant



FEDERICA FORADINI

prodotto e del packaging e rafforzare la fiducia nei loro clienti



CAMILLA CAPPON

Abilitata alla professione di psicologa successivamente alla laurea magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, è fermamente convinta dell'importanza del life long learning

Esperienza in società di ricerca e selezione, ambito Alti Profili, con focus sulla Talent acquisition in ambito multinazionale

Si occupa di HR e digital trasformation

dell'e-commerce e del packaging

grande community B-corp nel mondo della moda



**EL AMRAOUI MOHAMED** ANOUAR

Social Media Manager

Trainer di Canva

grammatica dei canali social

Affianca professionisti, imprenditori e aziende a gestire efficacemente lo strumento di marketing più forte sul panorama digitale: i social media



SALVATORE GARUFI

Psicologo specializzato in psicologia del lavoro e neuroscienze applicate, con lunga esperienza nella consulenza e formazione aziendale, nell'ambitodelle risorse umane

Esperto in ambito valutazione del clima aziendale, processi di gestione del cambiamento, promozione del benessere organizzativo e coaching per lo sviluppo della leadership

Autore del libro Comunicazione Smart

Laurea magistrale in psicologia del lavoro, Laurea in neuroscienze a cui fa seguito master in neuropsicologia clinica e diverse certificazioni internazionaliin intelligenza emotiva e Tiny Habits



**ANTONIO RANIERI** AIEF

Consulente ed Educatore Finanziario certificato AIEF (Associazioni Italiana Educatori Finanziari) n. B5QDVGTCT2 del 10/11/2014 disciplinato dalla Legge n. 4/2013. Formatore con certificazione Trainer Aziendale SDA-Bocconi e certificazione ALTIS (Alta Scuola Impresa e Società) Università Cattolica Sacro Cuore

Esperienza più che ventennale nel settore della Mediazione Creditizia, dell'Intermediazione Finanziaria/ Assicurativa e della Consulenza alle PMI, con specifica attenzione alla Selezione, Formazione, Gestione e Sviluppo della Rete Commerciale, senza mai trascurare la passione per la consulenza professionale presso i clienti presenti in portafoglio o di nuova acquisizione

Executive Master in Financial Personal Advisor-MFPA consequito con SDA-Bocconi Certificazione Educatore Finanziario AIEF(Associazione Italiana Educatori Finanziari) Professore Università Unidolomiti (BL) e Università di Plodvid-Sofia (Bulgaria) per Corsi di Laurea in Business & Management



**ALESSIA SIMONCINI** 







"La formazione è il passaporto per il futuro, perchè il domani appartiene a coloro che si preparano oggi."



